


УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Губернатора Тюменской области,
 директор Департамента образования и науки Тюменской области
 /А.В. Райдер/

 2022 г.

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
ГАПОУ ТО «Тюменский колледж производственных и социальных технологий» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг колледжем	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг колледжем	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации - 93 %	Проведение аудита официального сайта колледжа и приведение его в соответствие с нормативными требованиями Своевременная актуализация контента и размещение информации о событийных мероприятиях колледжа	Март 2022, далее - постоянно	Суфиянова Яна Рустамовна, заведующий информационно-библиотечным центром		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг					
Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий - 88,6%	Создание комфортных зон отдыха, оборудованных мобильной мебелью и WI-FI доступом	Октябрь 2022	Киселева Нэлли Рависовна, заведующий отделением (Рыльева, 34)		

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорностью предоставления услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность - 94,3%	Укрепление материально-технической базы колледжа согласно программе развития на 2021-2024 г.г.	В течение года	Шпак Тамара Евгеньевна, директор		
III Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 80,0%	Изготовление и монтаж пандуса (Самарцева, 19Б)	Февраль 2022	Белоусова Наталья Анатольевна, заведующий административно-хозяйственным отделом		
	Приобретение знаковых средств отображения информации для адаптации помещений и уличного пространства для инвалидов	Февраль 2022	Белоусова Наталья Анатольевна, заведующий административно-хозяйственным отделом		
	Приобретение эвакуационного кресла	Март 2022	Белоусова Наталья Анатольевна, заведующий административно-хозяйственным отделом		
	Приобретение визуально-акустических табло (Рылеева 34, Рылеева 38, Ставропольская, 1В, Самарцева, 19Б, Луначарского, 19)	Апрель 2022	Белоусова Наталья Анатольевна, заведующий административно-хозяйственным отделом		
	Приобретение звукового указателя с наклонной тактильной зоной	Апрель 2022	Белоусова Наталья Анатольевна, заведующий административно-хозяйственным отделом		
	Приобретение лестничного подъемника вертикального перемещения (Луначарского, 19, корп. 1)	Май 2022	Белоусова Наталья Анатольевна, заведующий административно-хозяйственным отделом		

IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя - 91,4 %	Обеспечить в колледже благоприятный микроклимат: провести консультативную и просветительскую работу с сотрудниками по соблюдению этики делового общения и разрешению конфликтных ситуаций	Май 2022	Трякина Юлия Александровна, заместитель директора по социально-педагогической работе		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 91,2 %	Активизировать работу с молодыми и вновь пришедшими сотрудниками по взаимодействию с участниками образовательного процесса, проводить тренинги с сотрудниками колледжа, направленные на построение конструктивного взаимодействия	Сентябрь-октябрь	Трякина Юлия Александровна, заместитель директора по социально-педагогической работе		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 84 %	Шире освещать мероприятия, проводимые в колледже, в социальных сетях, СМИ, родительских группах, на сайте колледжа	Постоянно	Суфиянова Яна Рустамовна, заведующий информационно-библиотечным центром		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 88,8 %	Мониторинг удовлетворенности организационными условиями получателями услуг и устранение недостатков в пределах компетенции колледжа	Февраль-март, далее- постоянно	Трякина Юлия Александровна, заместитель директора по социально-педагогической работе		

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 90,5 %	Разработка и реализация стратегии развития специальностей/профессий	Февраль-апрель, далее постоянно	Арсенина Людмила Владимировна, заместитель директора по учебно-производственной работе		
---	---	---------------------------------	--	--	--

Директор



Т.Е. Шчак