

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых колледжем по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, утвержденным приказом директора от 18.09.2020 № 175, в 2022 году было проведено анкетирование обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых колледжем по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-форме. В заполнении анкеты приняли участие 24 обучающихся колледжа, что составляет 100% от контингента по указанному направлению подготовки. Результаты анкетирования представлены в диаграммах.

Ответы участников

Ваш пол

женский	23	95.8%
мужской	1	4.2%

Ответов 24

Цель Вашего поступления в колледж

Получение профессиональных знаний	20	69.0%
Возможность дальнейшего обучения в ВУЗе	6	20.7%
Воспитание личностных и профессиональных качеств	0	0.0%
Трудоустройство по специальности/профессии	3	10.3%

Ответов 33

Оцените насколько Вы удовлетворены: Статусом обучающегося колледжа

удовлетворен	13	54.2%
частично удовлетворен	9	37.5%
затрудняюсь ответить	2	8.3%

Ответов 24

Расписанием занятий

частично удовлетворен	11	45.8%
-----------------------	----	-------

удовлетворен	10	41.7%
--------------	----	-------

затрудняюсь ответить	3	12.5%
----------------------	---	-------

Ответов 24

Качеством организации самостоятельной работы в процессе обучения

удовлетворен	17	70.8%
--------------	----	-------

частично удовлетворен	6	25.0%
-----------------------	---	-------

затрудняюсь ответить	1	4.2%
----------------------	---	------

Ответов 24

Организацией и проведением дополнительных занятий и консультаций, в том числе дополнительных образовательных услуг на платной основе

удовлетворен	15	62.5%
--------------	----	-------

частично удовлетворен	7	29.2%
-----------------------	---	-------

затрудняюсь ответить	2	8.3%
----------------------	---	------

Ответов 24

Организацией курсового и дипломного проектирования

удовлетворен	15	62.5%
--------------	----	-------

частично удовлетворен	7	29.2%
-----------------------	---	-------

затрудняюсь ответить	2	8.3%
----------------------	---	------

Ответов 24

Организацией проведения сессий

удовлетворен 15 62.5%



частично удовлетворен 7 29.2%

затрудняюсь ответить 2 8.3%

Ответов 24

Организацией и проведением практик

удовлетворен 17 70.8%



частично удовлетворен 4 16.7%

затрудняюсь ответить 3 12.5%

Ответов 24

Качеством теоретической подготовки

удовлетворен 16 66.7%



частично удовлетворен 6 25.0%

затрудняюсь ответить 2 8.3%

Ответов 24

Качеством практической подготовки

удовлетворен 18 75.0%



частично удовлетворен 4 16.7%

затрудняюсь ответить 2 8.3%

Ответов 24

Информационным обеспечением обучения (доступность и полнота информации об образовательном процессе, возможность связаться с преподавателями для получения консультации)

удовлетворен	17	70.8%
частично удовлетворен	4	16.7%
затрудняюсь ответить	3	12.5%

Ответов 24

Применением в процессе обучения инновационных технологий

удовлетворен	3	37.5%
затрудняюсь ответить	5	62.5%

Ответов 24

Материально-технической базой

удовлетворен	12	50.0%
частично удовлетворен	8	33.3%
затрудняюсь ответить	4	16.7%

Ответов 24

Доступностью и полнотой учебно-методического обеспечения

удовлетворен	16	66.7%
частично удовлетворен	5	20.8%
затрудняюсь ответить	3	12.5%

Ответов 24

Доступностью и полнотой библиотечных ресурсов

удовлетворен	15	62.5%
частично удовлетворен	5	20.8%
затрудняюсь ответить	4	16.7%

Ответов 24

Отношениями обучающийся/руководство колледжа

удовлетворен	14	58.3%
частично удовлетворен	7	29.2%
затрудняюсь ответить	3	12.5%

Ответов 24

Отношениями обучающийся/обучающийся

удовлетворен	15	62.5%
частично удовлетворен	8	33.3%
затрудняюсь ответить	1	4.2%

Ответов 24

Признанием и материальным стимулированием успехов в учебной и внеучебной деятельности

удовлетворен	12	50.0%
частично удовлетворен	8	33.3%
затрудняюсь ответить	4	16.7%

Ответов 24

Организацией воспитательной работы

удовлетворен	12	50.0%
частично удовлетворен	9	37.5%
затрудняюсь ответить	3	12.5%

Ответов 24

Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?

Улучшить материально-техническое оснащение колледжа	14	48.3%
Повысить уровень преподавания дисциплин	6	20.7%
Усилить воспитательную работу со студентами	4	13.8%
Другое:	4	13.8%
Уделять особое внимание индивидуальной работе с обучающимися	1	3.4%

Ответов 29

Намерены ли Вы рекомендовать для поступления колледж друзьям и знакомым?

да	14	58.3%
затрудняюсь ответить	8	33.3%
нет	2	8.3%

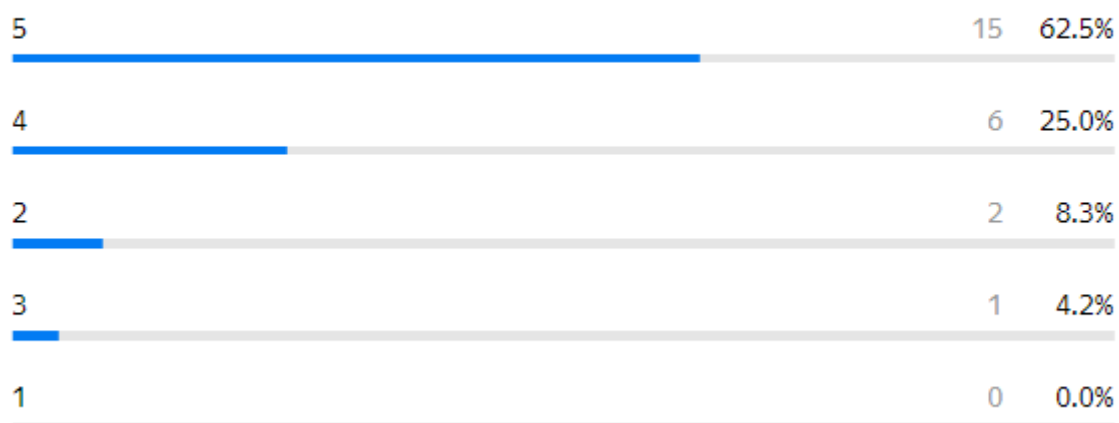
Ответов 24

Оцените преподавательский состав колледжа по следующим позициям из расчета, что оценка 5 соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по данному показателю, а оценка 1 - наименьшей

Знания, квалификация



Культура общения



Педагогические качества



Наличие взаимопонимания



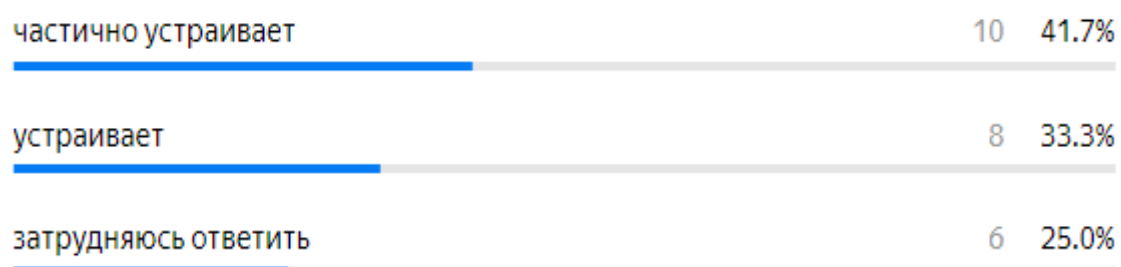
Объективность и непредвзятость оценок



Ответов 120

Насколько Вас устраивает социально-бытовая инфраструктура колледжа по следующим позициям:

Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания



Качество, доступность, ассортимент общественного питания

устраивает	10	41.7%
затрудняюсь ответить	8	33.3%
частично устраивает	6	25.0%

Наличие спортивных залов, площадок

затрудняюсь ответить	10	41.7%
частично устраивает	8	33.3%
устраивает	6	25.0%

Санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)

затрудняюсь ответить	10	41.7%
частично устраивает	9	37.5%
устраивает	5	20.8%

Качество и доступность медицинского обслуживания

устраивает	9	39.1%
частично устраивает	8	34.8%
затрудняюсь ответить	6	26.1%

Ответов 119

Если Вы проживаете в общежитии, устраивают ли Вас:

Отношения с соседями

затрудняюсь ответить	10	43.5%
частично устраивают	7	30.4%
устраивают	6	26.1%

Уровень оплаты проживания

затрудняюсь ответить	10	43.5%
частично устраивают	7	30.4%
устраивают	6	26.1%

Отношения с администрацией общежития

затрудняюсь ответить	11	50.0%
устраивают	6	27.3%
частично устраивают	5	22.7%

Работа воспитателей

затрудняюсь ответить	11	47.8%
устраивают	7	30.4%
частично устраивают	5	21.7%

Состояние общественного порядка

затрудняюсь ответить	9	39.1%
устраивают	8	34.8%
частично устраивают	6	26.1%

Условия для проведения досуга

затрудняюсь ответить 9 39.1%



устраивают 7 30.4%



частично устраивают 7 30.4%



Санитарно-гигиенические условия

устраивают 8 34.8%



затрудняюсь ответить 8 34.8%



частично устраивают 7 30.4%



Количество человек, проживающих в одной комнате

затрудняюсь ответить 10 45.5%



устраивают 7 31.8%



частично устраивают 5 22.7%



Условия для учебы


затрудняюсь ответить 9 39.1%



устраивают 8 34.8%



частично устраивают 6 26.1%



Бытовые условия

затрудняюсь ответить 11 47.8%



устраивают 8 34.8%



частично устраивают 4 17.4%



Ответов 228