

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых колледжем по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, утвержденным приказом директора от 18.09.2020 № 175, в 2022 году было проведено анкетирование обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых колледжем по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-форме. В заполнении анкеты приняли участие 64 обучающихся колледжа, что составляет 97% от контингента по указанному направлению подготовки. Результаты анкетирования представлены в диаграммах.

### Ответы участников

#### Ваш пол

женский	56	87.5%
мужской	8	12.5%

Ответов 64

#### Цель Вашего поступления в колледж

Получение профессиональных знаний	39	45.3%
Возможность дальнейшего обучения в ВУЗе	23	26.7%
Трудоустройство по специальности/профессии	17	19.8%
Воспитание личностных и профессиональных качеств	7	8.1%

Ответов 97

#### Оцените насколько Вы удовлетворены: Статусом обучающегося колледжа

удовлетворен	35	54.7%
частично удовлетворен	23	35.9%
затрудняюсь ответить	6	9.4%

Ответов 64

### Расписанием занятий

частично удовлетворен	30	46.9%
удовлетворен	28	43.8%
затрудняюсь ответить	6	9.4%

Ответов 64

### Качеством организации самостоятельной работы в процессе обучения

удовлетворен	42	65.6%
частично удовлетворен	15	23.4%
затрудняюсь ответить	7	10.9%

Ответов 64

### Организацией и проведением дополнительных занятий и консультаций, в том числе дополнительных образовательных услуг на платной основе

удовлетворен	33	51.6%
затрудняюсь ответить	21	32.8%
частично удовлетворен	10	15.6%

Ответов 64

### Организацией курсового и дипломного проектирования

удовлетворен	35	54.7%
затрудняюсь ответить	15	23.4%
частично удовлетворен	14	21.9%

Ответов 64

## Организацией проведения сессий

удовлетворен	39	60.9%
частично удовлетворен	13	20.3%
затрудняюсь ответить	12	18.8%

Ответов 64

## Организацией и проведением практик

удовлетворен	40	62.5%
частично удовлетворен	15	23.4%
затрудняюсь ответить	9	14.1%

Ответов 64

## Качеством теоретической подготовки

удовлетворен	43	67.2%
частично удовлетворен	14	21.9%
затрудняюсь ответить	7	10.9%

Ответов 64

## Качеством практической подготовки

удовлетворен	44	68.8%
частично удовлетворен	13	20.3%
затрудняюсь ответить	7	10.9%

Ответов 64

Информационным обеспечением обучения (доступность и полнота информации об образовательном процессе, возможность связаться с преподавателями для получения консультации)

удовлетворен	44	68.8%
частично удовлетворен	13	20.3%
затрудняюсь ответить	7	10.9%

Ответов 64

Применением в процессе обучения инновационных технологий

удовлетворен	9	34.6%
затрудняюсь ответить	17	65.4%

Ответов 64

Материально-технической базой

удовлетворен	37	57.8%
частично удовлетворен	16	25.0%
затрудняюсь ответить	11	17.2%

Ответов 64

Доступностью и полнотой учебно-методического обеспечения

удовлетворен	40	62.5%
частично удовлетворен	17	26.6%
затрудняюсь ответить	7	10.9%

Ответов 64

### Доступностью и полнотой библиотечных ресурсов

удовлетворен	36	56.3%
частично удовлетворен	14	21.9%
затрудняюсь ответить	14	21.9%

Ответов 64

### Отношениями обучающийся/руководство колледжа

удовлетворен	37	57.8%
частично удовлетворен	18	28.1%
затрудняюсь ответить	9	14.1%

Ответов 64

### Отношениями обучающийся/обучающийся

удовлетворен	46	71.9%
частично удовлетворен	15	23.4%
затрудняюсь ответить	3	4.7%

Ответов 64

### Признанием и материальным стимулированием успехов в учебной и внеучебной деятельности

удовлетворен	40	62.5%
частично удовлетворен	13	20.3%
затрудняюсь ответить	11	17.2%

Ответов 64

## Организацией воспитательной работы

удовлетворен	38	59.4%
затрудняюсь ответить	14	21.9%
частично удовлетворен	12	18.8%

Ответов 64

## Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?

Улучшить материально-техническое оснащение колледжа	32	31.4%
Уделять особое внимание индивидуальной работе с обучающимися	26	25.5%
Другое:	17	16.7%
Повысить уровень преподавания дисциплин	15	14.7%
Усилить воспитательную работу со студентами	12	11.8%

Ответов 102

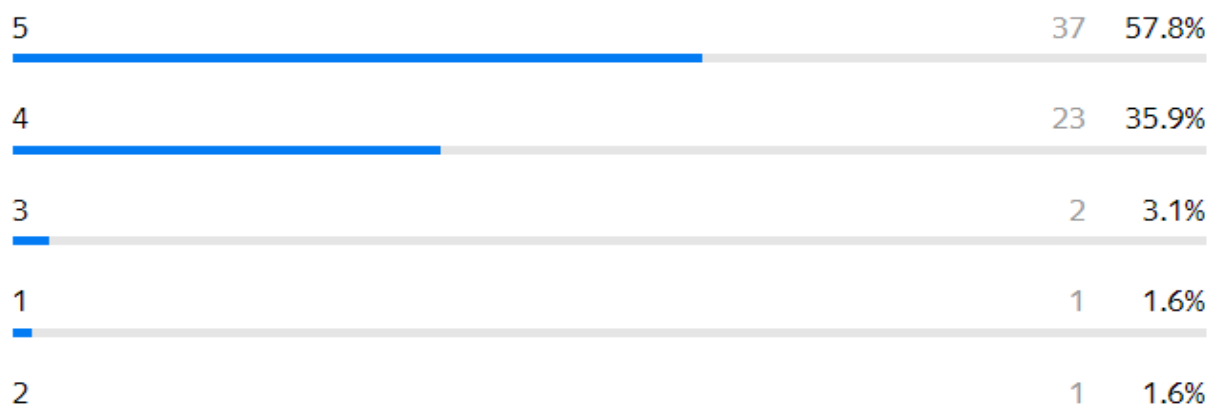
## Намерены ли Вы рекомендовать для поступления колледж друзьям и знакомым?

да	30	46.9%
затрудняюсь ответить	20	31.3%
нет	14	21.9%

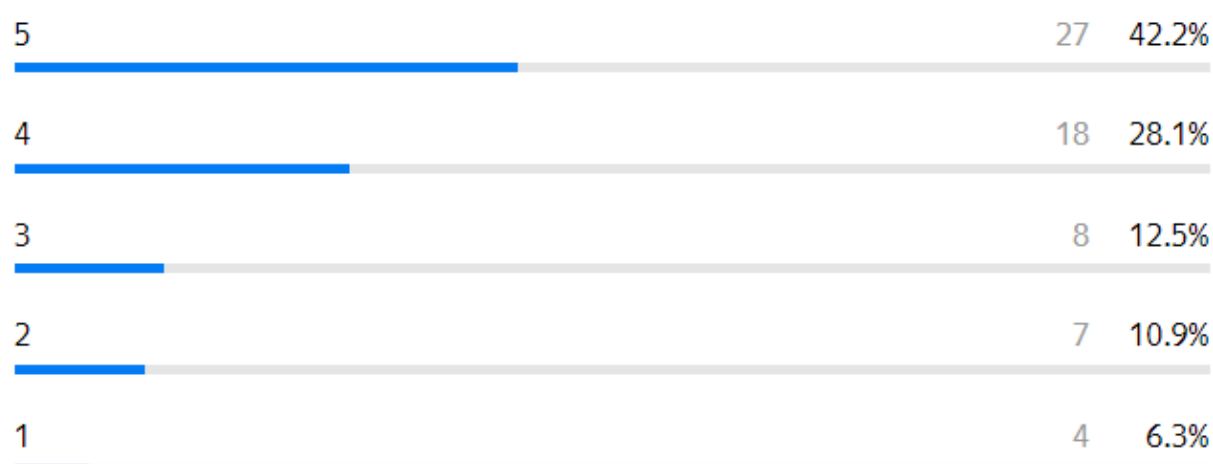
Ответов 64

Оцените преподавательский состав колледжа по следующим позициям из расчета, что оценка 5 соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по данному показателю, а оценка 1 - наименьшей

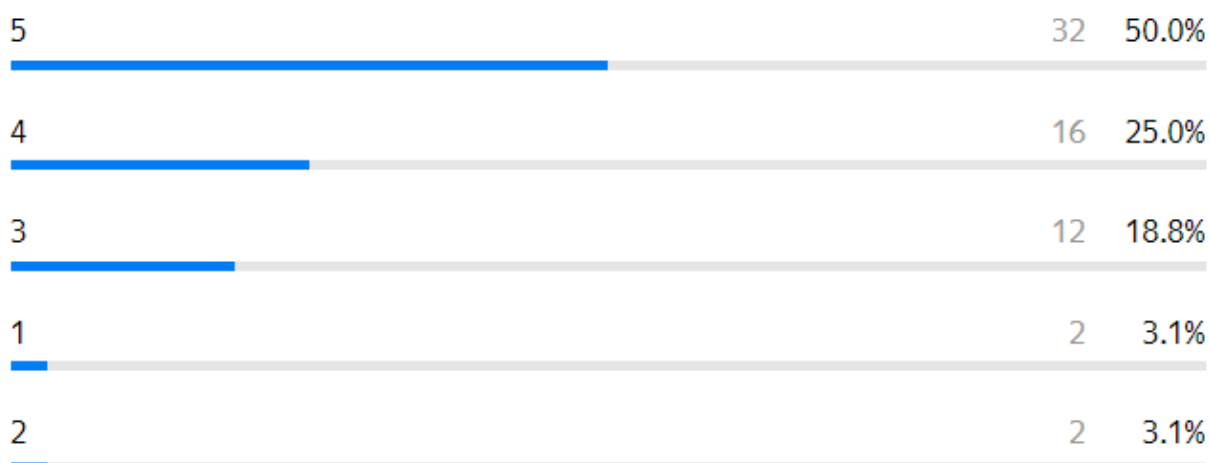
#### Знания, квалификация



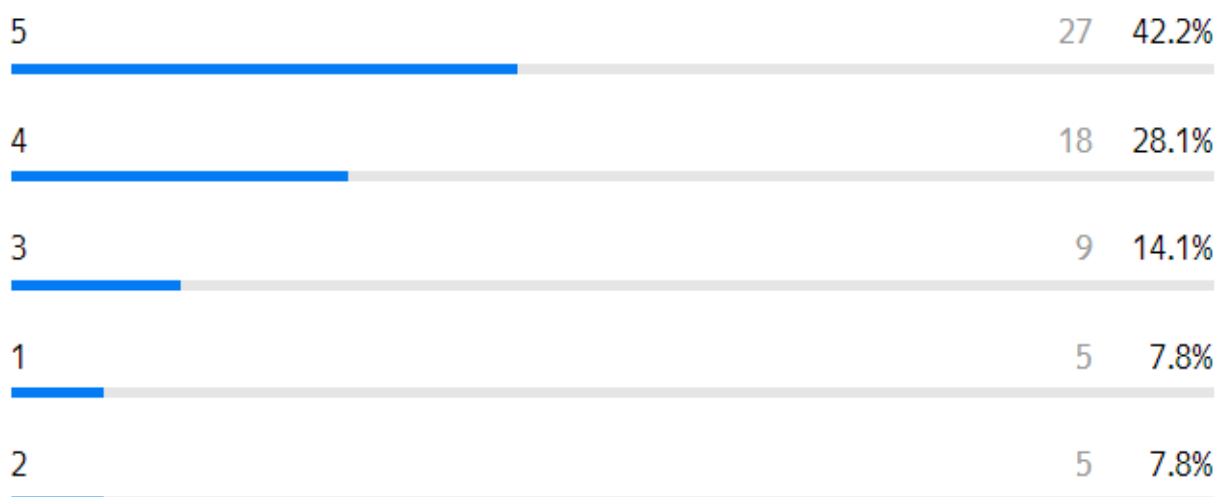
#### Культура общения



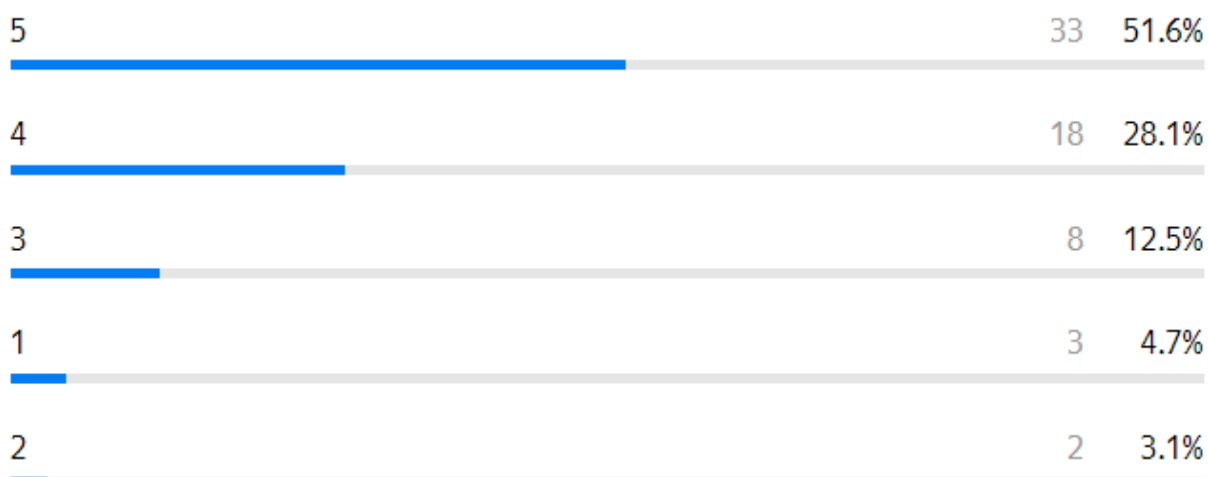
#### Педагогические качества



## Наличие взаимопонимания



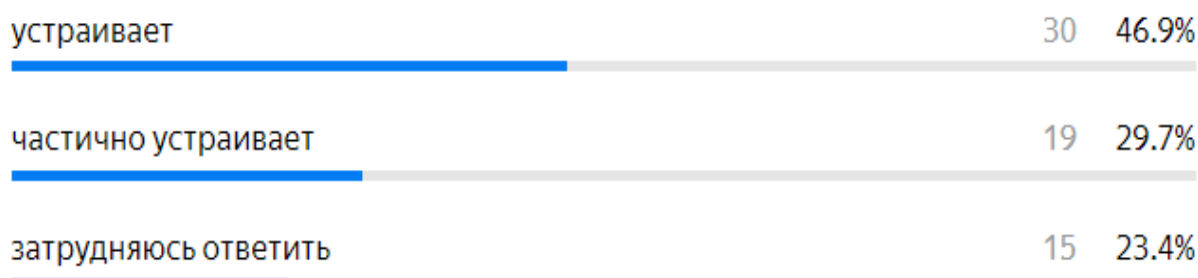
## Объективность и непредвзятость оценок



Ответов 320

## Насколько Вас устраивает социально-бытовая инфраструктура колледжа по следующим позициям:

### Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания





## Качество, доступность, ассортимент общественного питания

устраивает	28	43.8%
затрудняюсь ответить	19	29.7%
частично устраивает	17	26.6%

## Наличие спортивных залов, площадок

затрудняюсь ответить	31	48.4%
устраивает	18	28.1%
частично устраивает	15	23.4%

## Санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)

устраивает	26	40.6%
затрудняюсь ответить	22	34.4%
частично устраивает	16	25.0%

## Качество и доступность медицинского обслуживания

затрудняюсь ответить	24	37.5%
устраивает	22	34.4%
частично устраивает	18	28.1%

Ответов 320

## Если Вы проживаете в общежитии, устраивают ли Вас:

### Отношения с соседями

затрудняюсь ответить	34	53.1%
устраивают	23	35.9%
частично устраивают	7	10.9%

### Уровень оплаты проживания

затрудняюсь ответить	33	53.2%
устраивают	23	37.1%
частично устраивают	6	9.7%

### Отношения с администрацией общежития

затрудняюсь ответить	32	51.6%
устраивают	26	41.9%
частично устраивают	4	6.5%

### Работа воспитателей

затрудняюсь ответить	31	49.2%
устраивают	25	39.7%
частично устраивают	7	11.1%

### Состояние общественного порядка

устраивают	30	48.4%
затрудняюсь ответить	25	40.3%
частично устраивают	7	11.3%

### Условия для проведения досуга

затрудняюсь ответить	32	51.6%
удраивают	25	40.3%
частично устраивают	5	8.1%

### Санитарно-гигиенические условия

затрудняюсь ответить	28	45.2%
удраивают	22	35.5%
частично устраивают	12	19.4%

### Количество человек, проживающих в одной комнате

затрудняюсь ответить	29	46.8%
удраивают	27	43.5%
частично устраивают	6	9.7%

### Условия для учебы

удраивают	27	43.5%
затрудняюсь ответить	25	40.3%
частично устраивают	10	16.1%

### Бытовые условия

удраивают	27	43.5%
затрудняюсь ответить	27	43.5%
частично устраивают	8	12.9%

Ответов 623