

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых колледжем по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 43.01.01 Официант, бармен

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования, утвержденным приказом директора от 18.09.2020 № 175, в 2022 году было проведено анкетирование обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых колледжем по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 43.01.01 Официант, бармен.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-форме. В заполнении анкеты приняли участие 25 обучающихся колледжа, что составляет 100% от контингента по указанному направлению подготовки. Результаты анкетирования представлены в диаграммах.

Ответы участников

Ваш пол

женский	16	64.0%
мужской	9	36.0%

Ответов 25

Цель Вашего поступления в колледж

Возможность дальнейшего обучения в ВУЗе	15	38.5%
Получение профессиональных знаний	13	33.3%
Воспитание личностных и профессиональных качеств	6	15.4%
Трудоустройство по специальности/профессии	5	12.8%

Ответов 46

Оцените насколько Вы удовлетворены: Статусом обучающегося колледжа

удовлетворен	18	72.0%
частично удовлетворен	6	24.0%
затрудняюсь ответить	1	4.0%

Ответов 25

Расписанием занятий

удовлетворен	20	80.0%
частично удовлетворен	4	16.0%
затрудняюсь ответить	1	4.0%

Ответов 25

Качеством организации самостоятельной работы в процессе обучения

удовлетворен	21	84.0%
частично удовлетворен	4	16.0%
затрудняюсь ответить	0	0.0%

Ответов 25

Организацией и проведением дополнительных занятий и консультаций, в том числе дополнительных образовательных услуг на платной основе

удовлетворен	20	80.0%
затрудняюсь ответить	4	16.0%
частично удовлетворен	1	4.0%

Ответов 25

Организацией курсового и дипломного проектирования

удовлетворен	21	84.0%
частично удовлетворен	2	8.0%
затрудняюсь ответить	2	8.0%

Ответов 25

Организацией проведения сессий

удовлетворен 20 80.0%



затрудняюсь ответить 3 12.0%



частично удовлетворен 2 8.0%



Ответов 25

Организацией и проведением практик

удовлетворен 19 76.0%



частично удовлетворен 5 20.0%



затрудняюсь ответить 1 4.0%



Ответов 25

Качеством теоретической подготовки

удовлетворен 21 84.0%



частично удовлетворен 4 16.0%



затрудняюсь ответить 0 0.0%



Ответов 25

Качеством практической подготовки

удовлетворен 19 76.0%



частично удовлетворен 4 16.0%



затрудняюсь ответить 2 8.0%



Ответов 25

Информационным обеспечением обучения (доступность и полнота информации об образовательном процессе, возможность связаться с преподавателями для получения консультации)

удовлетворен	21	84.0%
частично удовлетворен	3	12.0%
затрудняюсь ответить	1	4.0%

Ответов 25

Применением в процессе обучения инновационных технологий

удовлетворен	4	57.1%
затрудняюсь ответить	3	42.9%

Ответов 25

Материально-технической базой

удовлетворен	20	80.0%
частично удовлетворен	5	20.0%
затрудняюсь ответить	0	0.0%

Ответов 25

Доступностью и полнотой учебно-методического обеспечения

удовлетворен	19	76.0%
частично удовлетворен	5	20.0%
затрудняюсь ответить	1	4.0%

Ответов 25

Доступностью и полнотой библиотечных ресурсов

удовлетворен	19	76.0%
--------------	----	-------

частично удовлетворен	4	16.0%
-----------------------	---	-------

затрудняюсь ответить	2	8.0%
----------------------	---	------

Ответов 25

Отношениями обучающийся/руководство колледжа

удовлетворен	22	88.0%
--------------	----	-------

частично удовлетворен	3	12.0%
-----------------------	---	-------

затрудняюсь ответить	0	0.0%
----------------------	---	------

Ответов 25

Отношениями обучающийся/обучающийся

удовлетворен	22	88.0%
--------------	----	-------

частично удовлетворен	3	12.0%
-----------------------	---	-------

затрудняюсь ответить	0	0.0%
----------------------	---	------

Ответов 25

Признанием и материальным стимулированием успехов в учебной и внеучебной деятельности

удовлетворен	20	80.0%
--------------	----	-------

частично удовлетворен	3	12.0%
-----------------------	---	-------

затрудняюсь ответить	2	8.0%
----------------------	---	------

Ответов 25

Организацией воспитательной работы

удовлетворен	21	84.0%
частично удовлетворен	3	12.0%
затрудняюсь ответить	1	4.0%

Ответов 25

Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?

Повысить уровень преподавания дисциплин	8	25.8%
Другое:	8	25.8%
Улучшить материально-техническое оснащение колледжа	7	22.6%
Уделять особое внимание индивидуальной работе с обучающимися	6	19.4%
Усилить воспитательную работу со студентами	2	6.5%

Ответов 31

Намерены ли Вы рекомендовать для поступления колледж друзьям и знакомым?

да	19	76.0%
нет	3	12.0%
затрудняюсь ответить	3	12.0%

Ответов 25

Оцените преподавательский состав колледжа по следующим позициям из расчета, что оценка 5 соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по данному показателю, а оценка 1 - наименьшей

Знания, квалификация



Культура общения



Педагогические качества



Наличие взаимопонимания



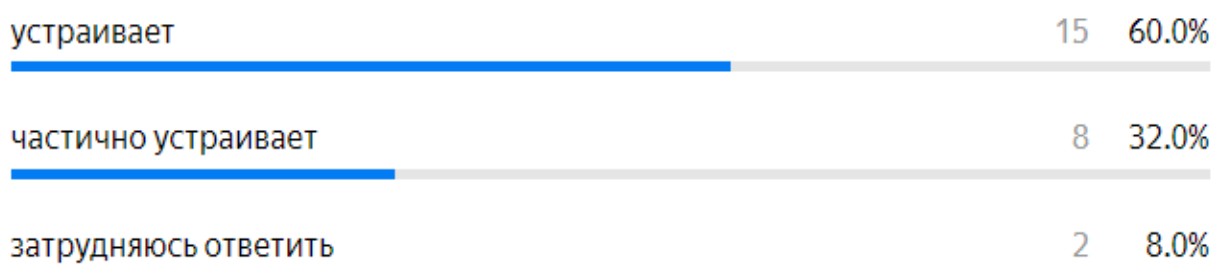
Объективность и непредвзятость оценок



Ответов 124

Насколько Вас устраивает социально-бытовая инфраструктура колледжа по следующим позициям:

Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания



Качество, доступность, ассортимент общественного питания

устраивает	18	72.0%
частично устраивает	6	24.0%
затрудняюсь ответить	1	4.0%

Наличие спортивных залов, площадок

устраивает	13	52.0%
частично устраивает	7	28.0%
затрудняюсь ответить	5	20.0%

Санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)

устраивает	14	56.0%
затрудняюсь ответить	6	24.0%
частично устраивает	5	20.0%

Качество и доступность медицинского обслуживания

устраивает	18	72.0%
затрудняюсь ответить	5	20.0%
частично устраивает	2	8.0%

Ответов 125

Если Вы проживаете в общежитии, устраивают ли Вас:

Отношения с соседями

устраивают	17	70.8%
затрудняюсь ответить	6	25.0%
частично устраивают	1	4.2%

Уровень оплаты проживания

устраивают	15	65.2%
затрудняюсь ответить	7	30.4%
частично устраивают	1	4.3%

Отношения с администрацией общежития

устраивают	15	65.2%
затрудняюсь ответить	7	30.4%
частично устраивают	1	4.3%

Работа воспитателей

устраивают	15	65.2%
затрудняюсь ответить	7	30.4%
частично устраивают	1	4.3%

Состояние общественного порядка

устраивают	16	69.6%
затрудняюсь ответить	6	26.1%
частично устраивают	1	4.3%

Условия для проведения досуга

удраивают	15	65.2%
затрудняюсь ответить	7	30.4%
частично устраивают	1	4.3%

Санитарно-гигиенические условия

удраивают	16	69.6%
затрудняюсь ответить	6	26.1%
частично устраивают	1	4.3%

Количество человек, проживающих в одной комнате

удраивают	17	73.9%
затрудняюсь ответить	6	26.1%
частично устраивают	0	0.0%

Условия для учебы

удраивают	17	73.9%
затрудняюсь ответить	6	26.1%
частично устраивают	0	0.0%

Бытовые условия

удраивают	16	66.7%
затрудняюсь ответить	7	29.2%
частично устраивают	1	4.2%

Ответов 232